

## **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

1. Queenels Europe B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 87267039 (hierna: "Queenels"). Queenels is gevestigd te (4814 BD) Breda, aan de Smederijstraat 2.
2. Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle door of met Queenels gesloten overeenkomsten. De contractspartij of partij aan wie Queenels een offerte of aanbieding uitbrengt zal hierna "Klant" worden genoemd.
3. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Queenels. De toepassing van de (algemene) voorwaarden van de Klant of branchevoorwaarden wijst Queenels uitdrukkelijk van de hand.
4. Bij geschillen met betrekking tot de uitleg van deze Voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst boven vertalingen van deze Voorwaarden.
5. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden (gedeeltelijk) nietig of onverbindend is of wordt verklaard, zal Queenels de betreffende bepaling vervangen voor een geldige bepaling die de strekking van de originele bepaling zo dicht mogelijk nadert.

## **Artikel 2 - Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Queenels zijn vrijblijvend, ook indien het aanbod een termijn voor aanvaarding bevat.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door Queenels onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
3. Als de Klant aan Queenels informatie verstrekt (zoals tekeningen, berekeningen en technische gegevens), mag Queenels uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding of offerte hierop baseren.
4. Queenels is nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten die het gevolg zijn van het gebruik of naleven van de door de Klant verstrekte informatie of gegevens.
5. Gegevens die zijn vermeld in de door Queenels verstrekte afbeeldingen, catalogi, technische tekeningen, adviezen en anderszins verstrekte aanvullende informatie binden haar niet. Getoonde of verstrekte monsters gelden slechts ter aanduiding van het materiaal zonder dat het product daaraan hoeft te beantwoorden.

## **Artikel 3 - Overeenkomsten**

1. De overeenkomst tussen Queenels en de Klant komt tot stand op de dag dat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend of Queenels de offerte schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail) heeft bevestigd.
2. Indien de aanvaarding door de Klant van het aanbod afwijkt, geldt dit als een nieuw aanbod dat door Queenels schriftelijk dient te worden geaccepteerd.
3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Queenels in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst weergegeven producten en/of diensten levert en/of verricht.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Queenels binden Queenels alleen indien en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 4 - Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van producten heeft de Klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden gedurende tenminste veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de producten door of namens de Klant.
2. Tijdens deze termijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking.
3. Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal zij de betreffende producten met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Queenels retourneren.
4. De producten moeten nog verkoopbaar zijn.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op bedrijven.
6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten/diensten:
  - a. waarvoor dit is aangegeven op de website, het aanbod of de opdrachtbevestiging;
  - b. die niet retour kunnen, omdat dat deze klant-specifiek zijn samengesteld en/of gemonteerd;
  - c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

- d. maatwerk zijn (hetzij op basis van maat dan wel kleur);
- e. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

#### **Artikel 5 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn nettoprijzen en exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of levering c.q. uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden. De prijzen zijn gebaseerd op levering af-fabriek, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Queenels is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, een aanbetaling dan wel betaling vooraf van de Klant te verlangen.
3. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van Queenels, naar het oordeel van Queenels, voldoende zekerheid ten behoeve van de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst te verstrekken. Als de Klant niet binnen de door Queenels gestelde termijn aan het verzoek tot zekerheidsstelling voldoet, raakt zij direct in verzuim. Queenels heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Klant te verhalen.
4. Queenels heeft de bevoegdheid om eventueel meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen bij de Klant, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de aanneemsom. Voor meerwerk zijn de bepalingen van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
5. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.
6. Betaling door de Klant dient zonder verrekening of aftrek plaats te vinden op een door Queenels aan te wijzen bankrekening onder vermelding van de door Queenels verstrekte referentie.
7. Betalingen door de Klant dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
8. Indien met de Klant betalingskortingen zijn overeengekomen, komen deze te vervallen indien de betalingen niet tijdig binnen de overeengekomen betalingstermijn door Queenels zijn ontvangen.
9. Indien betaling door de Klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn plaatsvindt, is de Klant direct in verzuim en is zij over het openstaande bedrag een rente, groot 2% per maand, verschuldigd aan Queenels. Daarnaast is de Klant in dat geval gehouden om een vergoeding voor de buitengerechtigde kosten aan Queenels te voldoen, met een minimum van 15% van de verschuldigde bedragen.

#### **Artikel 6 - Levering**

1. Levering van producten of diensten vindt plaats op de met de Klant overeengekomen wijze. In het geval van het ontbreken van een daartoe strekkende afspraak in de Overeenkomst, geldt dat de levering af-fabriek is en de kosten daarvan voor rekening en risico voor de Klant komen. In geval van levering af-fabriek, wordend de producten geacht door Queenels te zijn geleverd en aanvaard zodra deze in of op de transportmiddelen zijn geladen. De wijze van transport/verzending alsmede de wijze van verpakken, waaronder bijvoorbeeld via containers of pallets wordt door Queenels bepaald, tenzij anders overeengekomen.
2. Queenels is gerechtigd om de producten in delen te leveren. Zij zal in dat geval steeds per deellevering de leveringstermijnen opgeven.
3. Met de Klant overeengekomen levertijden zijn nimmer fatale termijnen.
4. De levertijd gaat in op de datum waarop Queenels en de Klant de overeenkomst hebben ondertekend, tenzij in de overeenkomst hiervan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. Indien voor de levering door Queenels een betaling vooraf wordt verlangd, vangt de levertijd pas aan op de dag waarop de betaling is ontvangen.
5. Queenels is niet aansprakelijk voor de vertragingen door haar en/of haar hulppersonen en/of haar leidinggevenden in de nakoming van verbintenissen uit hoofde van de tussen haar en de Klant gesloten overeenkomsten, zulks behoudens opzet of grove schuld van Queenels en/of haar leidinggevenden.
6. De opgegeven leveringstermijnen en/of opleveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door Queenels bestelde materialen en/of onderdelen.

7. De Klant is gehouden de door Queenels geleverde producten op het vastgestelde afleveringstijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder opslag, vracht - en stallingskosten) conform het bij Queenels of plaatselijk geldende tarief, aan de Klant in rekening zullen worden gebracht.
8. De locatie waar de zaken worden afgeleverd, dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Indien de Klant zelf heeft verzocht om levering vóór een bepaald tijdstip en de Klant is alsdan niet aanwezig om de producten in ontvangst te nemen, dan worden de producten geacht door de Klant te zijn aanvaard en geaccepteerd en gaat het risico voor de geleverde producten op de Klant over. Indien op meer dan één door de Klant aan te wijzen losplaats moet worden gelost, kan voor iedere meerdere losplaats door Queenels tenminste € 50,-, of een nader door haar vast te stellen bedrag, aan vervoerkosten bij de Klant in rekening worden gebracht.
9. In geval van levering op afroep heeft Queenels het recht, indien door of namens de Klant binnen 3 maanden na de bestelling nog niet of niet geheel is afgenomen, de Klant schriftelijk te sommeren de termijn te noemen waarbinnen de totale hoeveelheid zal zijn afgenomen. De Klant is verplicht binnen 14 dagen aan deze sommatie te voldoen, bij gebreke waarvan Queenels alsdan gerechtigd is om de producten voor rekening en risico van de Klant te doen opslaan of aan een derde te verkopen. Bij verkoop aan een derde blijft de Klant de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan de derde.

#### **Artikel 7 - Kwaliteitscontrole**

1. De Klant is gehouden om de geleverde producten direct na levering te keuren op kwaliteit, hoeveelheid, transportschade en hoedanigheid. Eventuele gebreken of klachten met betrekking de geleverde producten dienen binnen 24 uur na de levering schriftelijk aan Queenels te worden gemeld. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding door de Klant van gegronde klachten is verstreken, worden de producten geacht te zijn geaccepteerd. Eventuele transportschade en afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid materialen en/of hoedanigheid dient op straffe van verval van recht tot het claimen van deze schade c.q. tekortkoming op de vrachtbrief en/of de bon te worden vermeld en tevens binnen 24 uur na aflevering door de Klant schriftelijk aan Queenels te worden gemeld.
2. Reclamaties met betrekking tot zowel de geleverde producten (waaronder kwaliteit en/of afmeting) als de factuurbedragen, dienen binnen 8 werkdagen na ontvangst van de producten, respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij Queenels te zijn gemeld, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft, bij gebreke waarvan elk recht op reclame komt te vervallen.
3. Indien het in redelijkheid niet mogelijk is voor de Klant het gebrek binnen de bovengenoemde termijn te ontdekken, dient de Klant onverwijld nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk bij Queenels te reclameren. Ter zake van gebreken die na afloop van één jaar na levering worden ontdekt, vervalt het recht om hieromtrent nog te reclameren.
4. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantallen, maat of afwerking, alsmede verschillende uitvoering van de werkzaamheden, kunnen geen grond voor reclamaties opleveren. In dat geval, met name indien het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks is beïnvloed, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd.
5. Indien de Klant conform het voorgaande lid een schriftelijke melding van een gegronde klacht aan Queenels doet toekomen, zal Queenels deze gebreken in overleg met de Klant herstellen. Indien herstel niet mogelijk is, zal Queenels de gebrekkige producten, naar haar keuze, vervangen, dan wel de kosten van de betreffende gebrekkige producten aan de Klant vergoeden. In het geval Queenels gebrekkige producten vervangen, wordt zij eigenaar van het vervangen (oude) product.
6. Reclamaties met betrekking tot bepaalde producten of met betrekking tot bepaalde werkzaamheden laten de verplichting van de Klant met betrekking tot andere producten of onderdelen van de overeenkomst onverlet.
7. Ingeval van afkeuring van de geleverde of af te leveren producten, is Queenels gerechtigd een herkeuring te verlangen bij een door haar in overleg met de Klant aan te wijzen erkend toetsingsinstituut. De Klant zal hieraan haar volledige medewerking verlenen. De hiervoor te bezigen monsters dienen in tegenwoordigheid van Queenels of een door haar aan te wijzen

- persoon te worden gekozen en verzonden. De kosten van de in dit artikel bedoelde herkeuring zullen worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.
8. Indien enige reclame door Queenels wordt erkend, is zij gerechtigd naar haar keuze:
    - a. de geleverde producten opnieuw te leveren;
    - b. de Klant voor de betreffende leverantie of werkzaamheden of gedeelte daarvan te crediteren;
    - c. de vastgesteld gebreken te herstellen;
    - d. de overeenkomst in overleg met de Klant te beëindigen.

#### **Artikel 8 - Risico-overgang**

1. Het risico voor alle directe en indirecte schade, die door of aan het product mocht ontstaan, gaat over op de Klant bij levering, doch uiterlijk op het moment dat het product door de vervoerder bij de Klant wordt gelost/afgeleverd.
2. Indien de Klant, na schriftelijke ingebrekestelling, in verzuim blijft met de afname van de producten, zal Queenels gerechtigd zijn om de kosten van opslag van de producten aan de Klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Onverminderd het gestelde in deze Voorwaarden, gaat het eigendom van de producten eerst over op de Klant wanneer al het door de Klant aan Queenels uit hoofde van (eerdere) leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van eventuele rente en kosten, volledig aan Queenels is voldaan.
2. Zolang het eigendom van de afgeleverde producten niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de producten niet verpanden of aan een derde enig ander (zekerheids)recht daarop verlenen.
3. De Klant is verplicht om Queenels ongehinderd en op elk gewenst moment toegang tot de producten te verlenen. De Klant zal aan Queenels alle medewerking verlenen teneinde Queenels in de gelegenheid te stellen het in het vorige lid opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen.
4. De Klant is gehouden onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Queenels te bewaren.

#### **Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle auteursrechten en rechten van intellectuele en industriële eigendom op tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, offertes, alsmede de informatie die ten grondslag ligt aan de fabricage- en/of productiemethoden van de producten, geleverd en/of vervaardigd door Queenels, zijn en blijven exclusief eigendom van Queenels, dan wel de producent daarvan, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. De tussen Queenels en de Klant gesloten overeenkomst biedt in geen enkel geval een grondslag voor aanspraken op (de overdracht van) de intellectuele eigendomsrechten van Queenels c.q. de door haar geleverde producten.
3. De Klant mag de in lid 1 van dit artikel genoemde documenten niet kopiëren, gebruiken, tonen, beschikbaar stellen of op andere wijze verschaffen aan derden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Queenels.
4. De Klant is verplicht tot absolute geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle aan haar door Queenels beschikbaar gestelde informatie, van welke aard dan ook.
5. Indien de Klant handelt in strijd met een van de bepalingen in dit artikel, is zij een onmiddellijk opeisbare boete groot € 50.000,- aan Queenels verschuldigd. Deze boete doet niets af aan enig (wettelijk) recht op schadevergoeding van Queenels, als gevolg van overtreding van dit artikel door de Klant.

#### **Artikel 11 - Garantie**

1. Queenels staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten. De (wettelijke) garantiebepalingen zoals opgenomen in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing. Het voorgaande laat het bepaalde in artikel 6 van deze Voorwaarden onverlet.
2. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die (zijn) ontstaan uit:
  - a. normale slijtage;
  - b. de niet-inachtneming van onderhoudsvoorschriften;

- c. montage/installatie, reparatie of aanpassingen door derden, waaronder begrepen de Klant;
  - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - e. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Klant zijn toegepast, alsmede van door of namens de Klant aangeleverde materialen en zaken;
  - f. door Queenels van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Queenels heeft verstrekt;
  - g. in overleg met de Klant aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken.
3. Reis- en verblijfkosten, alsmede reistijd van de medewerkers van Queenels, komen in alle gevallen voor rekening van de Klant.
  4. Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor haar uit de met Queenels gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Queenels met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie gehouden. Indien de Klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Queenels reparatie of andere werkzaamheden met betrekking tot het product uitvoert of laat uitvoeren, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
  5. Met betrekking tot door Queenels uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke opdrachten/diensten, wordt geen garantie gegeven.

#### **Artikel 12 - Ontbinding**

1. Queenels heeft het recht de overeenkomst met de Klant buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of vergoeding van kosten verplicht te zijn, indien:
  - a. de Klant failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
  - b. executoriaal beslag op zaken of vorderingen van de Klant wordt gelegd;
  - c. de Klant een regeling treft met haar crediteuren;
  - d. de Klant (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. de Klant (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
2. Indien een geval zoals omschreven in lid 1 zich voordoet zijn de openstaande vorderingen van Queenels op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
3. Het bovenstaande laat de wettelijke gronden voor ontbinding door Queenels onverlet.

#### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

1. Queenels aanvaard aansprakelijkheid voor schade die de Klant heeft geleden indien Queenels haar verplichtingen uit de met de Klant gesloten overeenkomst niet is nagekomen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid is gedekt door haar verzekering, tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.
2. Indien de verzekeraar van Queenels om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Queenels beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van € 25.000,-.
3. Queenels is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, omzetsderving, misgelopen winst, gemiste ondernemingskansen, gemiste besparingen, reputatieschade en verlies van goodwill.
4. In geval van onwettig handelen door Queenels of haar ondergeschikte, is Queenels enkel aansprakelijk voor schade ten gevolge van overlijden of lichamelijk letsel tot een maximum van € 50.000,-.
5. Queenels is niet aansprakelijk wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, indien Queenels gebruik maakt van door de Klant verstrekte gegevens.
6. Queenels is niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht aan haar zijde. Van overmacht aan de zijde van Queenels is onder andere sprake in geval van staking bij Queenels of haar toeleveranciers, een algemeen tekort aan vereiste grondstoffen en andere zaken of diensten benodigd voor een correcte uitvoering van de overeengekomen afspraken, natuurrampen, oorlogen, terrorisme, oproer, brand in of overstrooming van haar bedrijfspand/kantoor/opslagplaats, overheidsmaatregelen of tijdelijke wet- en regelgeving ten gevolge van een pandemie (waaronder begrepen Covid-19 of mutaties en/of varianten daarop) c.q. andere oorzaken die levering door Queenels onmogelijk maken.

#### **Artikel 14 - Recht- en forumkeuze**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Queenels en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake de koop van roerende zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, onverminderd het recht van partijen om hoger beroep of cassatie in te stellen.